

|  |                                |                             |
|--|--------------------------------|-----------------------------|
| <b>CENTRO MEDICO<br/>FISIOKINESITERAPICO</b> | <b>POLITICA DELLA QUALITA'</b> | <b>UNI EN ISO 9001:2015</b> |
|--|--------------------------------|-----------------------------|

### **MISSION**

La Mission è fornire servizi di fisioterapia e riabilitazione di eccellenza, centrati sul paziente, per promuovere il recupero funzionale, migliorare la qualità della vita e prevenire ulteriori complicazioni fisiche. L'impegno è offrire trattamenti personalizzati basati sulle più recenti evidenze scientifiche e a garantire un ambiente sicuro, accogliente e professionale.

### **VISION**

- Essere considerati un punto di riferimento nella riabilitazione e fisioterapia, riconosciuti per l'eccellenza clinica, l'innovazione nei trattamenti e la qualità dell'assistenza
- Essere leader nel promuovere il benessere fisico e il recupero attivo, contribuendo al miglioramento della salute della comunità attraverso una cura continua e multidisciplinare.

### **POLITICA DELLA QUALITÀ**

Il nostro ambulatorio di fisioterapia e riabilitazione si impegna a perseguire i più alti standard qualitativi in ogni aspetto della propria attività, garantendo:

**Assistenza centrata sul paziente:** Ogni paziente riceve un piano di trattamento personalizzato che tiene conto delle sue condizioni specifiche, obiettivi e preferenze.

**Professionalità e competenza:** Personale qualificato, in continuo aggiornamento professionale, protocolli clinici basati sulle migliori evidenze scientifiche disponibili.

**Innovazione e aggiornamento tecnologico:** attrezzature all'avanguardia e tecniche innovative per migliorare l'efficacia dei trattamenti e garantire ai pazienti risultati ottimali.

**Ambiente sicuro e confortevole:** Ambiente accogliente e sicuro, conforme alle normative sanitarie e accessibile a tutti i pazienti, in cui possano sentirsi a loro agio durante il percorso riabilitativo.

**Monitoraggio e miglioramento continuo:** Costante valutazione di efficacia dei trattamenti attraverso feedback dei pazienti, risultati clinici e analisi interne, per implementare azioni correttive e migliorative quando necessario.

**Collaborazione multidisciplinare:** Cooperazione tra fisioterapisti, medici, ortopedici e altri professionisti della salute per garantire un approccio olistico e completo alla riabilitazione.

**Educazione e prevenzione:** Promozione dell'educazione sanitaria dei pazienti, fornendo consigli e strategie per prevenire futuri infortuni o ricadute, contribuendo a una gestione attiva della propria salute.

**Rispetto della persona umana:** Garantire l'accesso all'utenza senza alcuna discriminazione.

L'ambulatorio si impegna a rispettare tutte le normative vigenti e i requisiti richiesti in conformità alle direttive espresse dai sistemi di gestione della qualità DCA 469/17 e ISO 9001:2015, attraverso un approccio per processi, con l'obiettivo di garantire un miglioramento continuo e la massima soddisfazione del paziente.

Roma 21.09.2024

Il Presidente del CDA  
Elena Pellegrini

