

ANALISI DELLA SODDISFAZIONE PAZIENTE- macro aree -

STRUTTURA: Centro Medico Fisiokinesiterapico srl

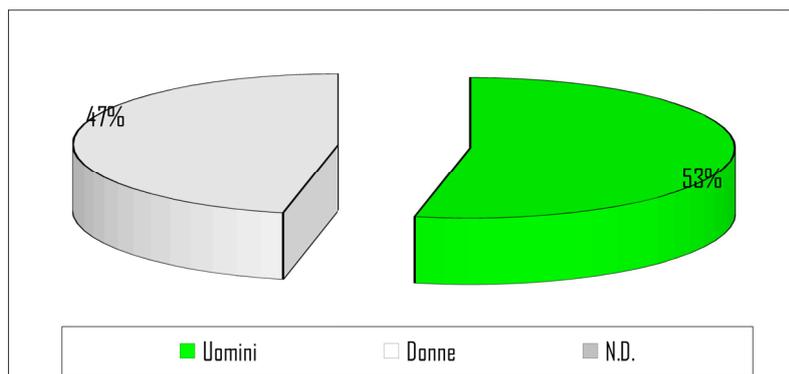
VIA: G. Rossetti, 50

REFERENTE: Pellegrini Elena Roma, 12/1/2024

N° QUESTIONARI ANALIZZATI 50

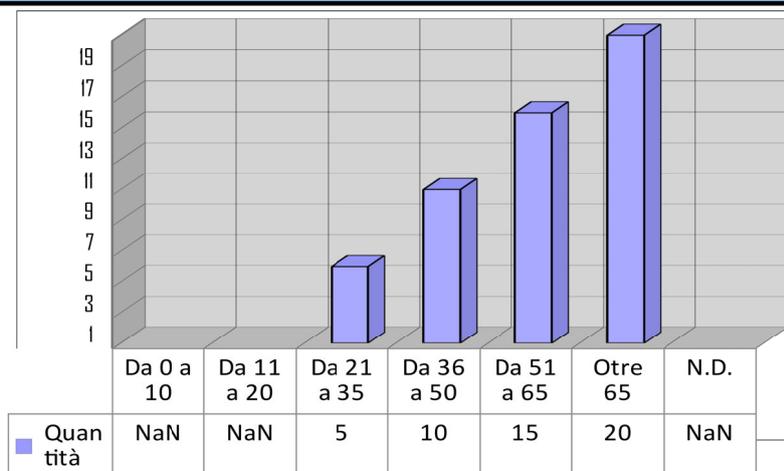
SESSO CLIENTI

Uomini	32
Donne	28
N.D.	0



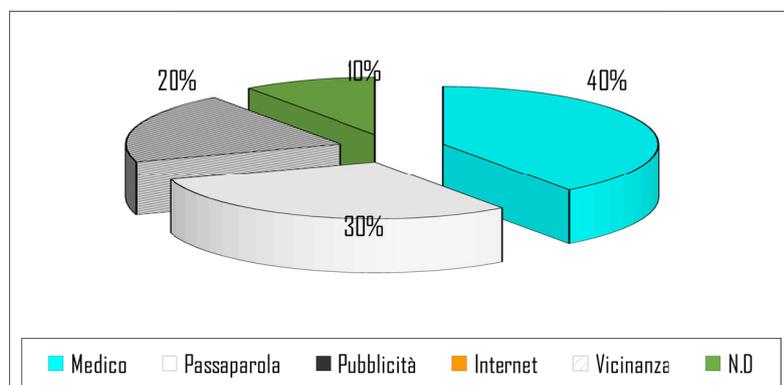
FASCIA ETA'

Da 0 a 10	
Da 11 a 20	
Da 21 a 35	5
Da 36 a 50	10
Da 51 a 65	15
Oltre 65	20
N.D.	



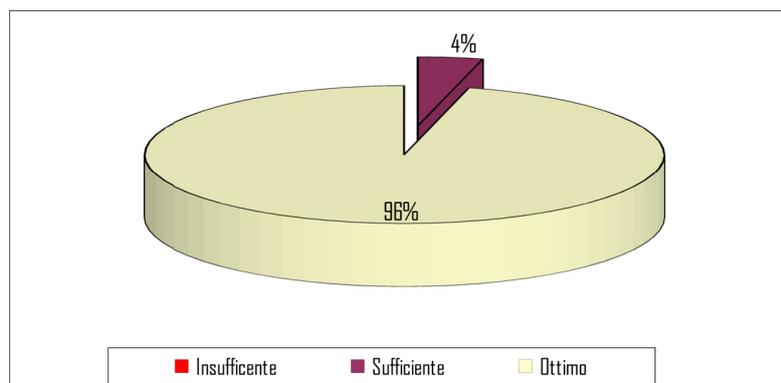
FONTE CONTATTO

Medico	20
Passaparola	15
Pubblicità	
Internet	
Vicinanza	10
N.D.	5



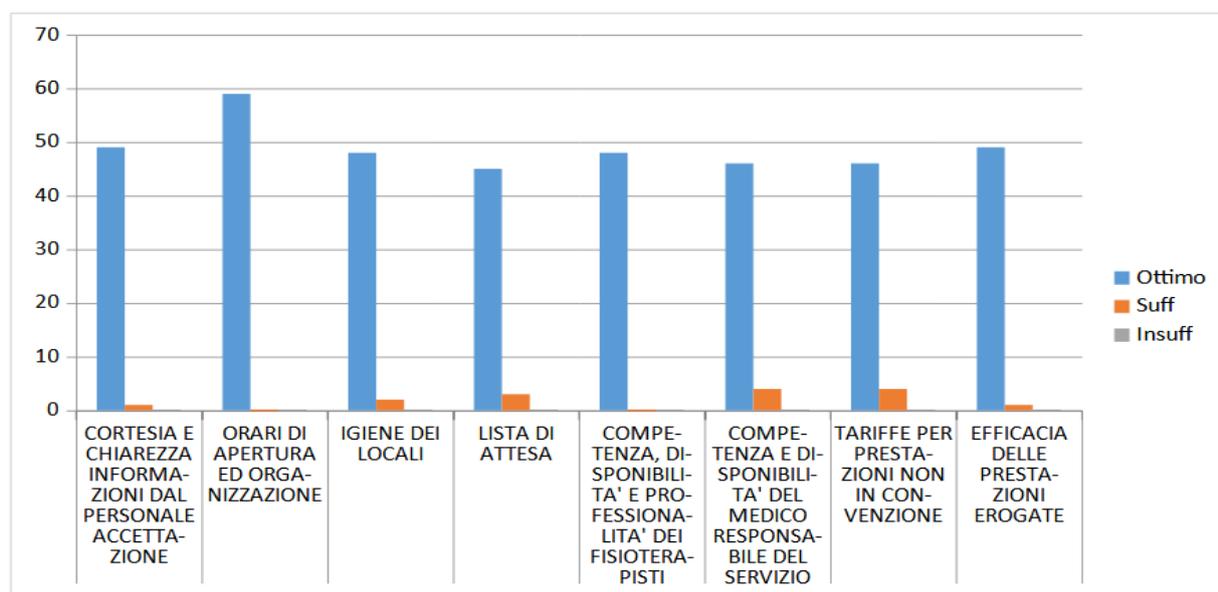
GIUDIZIO GLOBALE

GIUDIZIO	VOTI
Insufficiente	
Sufficiente	2
Ottimo	48
nd	0



ANALISI DELLA SODDISFAZIONE PAZIENTI - Dettaglio -

	Ottimo	Suff	Insuff
CORTESIA E CHIAREZZA INFORMAZIONI DAL PERSONALE ACCETTAZIONE	49	1	0
ORARI DI APERTURA ED ORGANIZZAZIONE	59	0	0
IGIENE DEI LOCALI	48	2	0
LISTA DI ATTESA	45	3	0
COMPETENZA, DISPONIBILITA' E PROFESSIONALITA' DEI FISIOTERAPISTI	48	0	0
COMPETENZA E DISPONIBILITA' DEL MEDICO RESPONSABILE DEL SERVIZIO	46	4	0
TARIFE PER PRESTAZIONI NON IN CONVENZIONE	46	4	0
EFFICACIA DELLE PRESTAZIONI EROGATE	49	1	0



.suggerimenti